



Para Caja Popular Nuestra Señora de Tonaya, SC de AP de RL de CV es importante que conozca cómo protegemos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, es por ello que de conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se emite el presente.

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Caja Popular Nuestra Señora de Tonaya SC de AP de RL de CV, con domicilio en Javier Mina No. 110, Colonia Centro en Tonaya, Jalisco, código postal 48760, es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, transferencia, disposición, tratamiento y protección de sus datos personales y a quien en el transcurso del presente se le denominará La Sociedad Cooperativa.

COMO CONTACTARNOS

Departamento de Protección de Datos.

Domicilio: Calle Javier Mina # 110, Colonia Centro, Tonaya, Jalisco C.P. 48760

Correo electrónico: tonayacpgerencia@prodigy.net.mx

Teléfonos: (343) 4310-293 y (343) 4310-558

El presente aviso lo podrá consultar en la página www.cajapopular-tonaya.com.mx

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

En forma directa recabamos sus datos cuando usted los proporciona con motivo de su ingreso como socio a la Sociedad Cooperativa, participa en nuestras promociones u otorga información con la finalidad de recibir alguno de nuestros productos o servicios financieros, los cuales son cotejados con los documentos oficiales que usted nos proporciona y los mismos son capturados en el sistema informático de la Cooperativa, los datos que se obtienen son los siguientes:

- a) **Identificación:** Nombre, sexo, domicilio, antigüedad en su domicilio, lugar de nacimiento, teléfono, correo electrónico, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, numero de dependientes, referencias personales, beneficiarios, datos del cónyuge (en los casos en que aplique), régimen matrimonial, ocupación, fuente de ingresos, ingresos mensuales, escolaridad, lengua.
- b) **Laborales:** Domicilio, profesión, actividad económica, teléfono, sueldo, fuente de ingresos, nombre de la empresa en que labora, actividad o giro comercial, antigüedad, puesto y profesión.
- c) **Patrimoniales:** Información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, bienes muebles e inmuebles, status de la casa, renta, número de dependientes, ingresos familiares y gastos ordinarios.

Los datos personales podrán ser obtenidos de manera directa o bien indirecta en términos de lo dispuesto por la Ley. Son registrados sus datos en historiales conforme se hace uso de los

diferentes productos el sistema guarda por tiempo indefinido el historial crediticio, transacciones desglose de bienes muebles e inmuebles y datos laborales.

FINALIDAD DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificación y conocimiento del socio
- Análisis de crédito y riesgos
- Gestión de cobranza preventiva, administrativa y legal.
- Cumplir con las obligaciones ante diversas autoridades
- Proveer los productos y servicios financieros de la institución.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los contratos o servicios adquiridos por el socio.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios en nuestros productos y servicios
- Evaluar la calidad en el servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Realizar estudios de mercado.
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales y publicidad en general, todo esto ofrecido por lo relacionado con Sociedad Cooperativa, o con quienes se mantengan alianzas comerciales.
- La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad

La Sociedad Cooperativa adoptará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN:

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o correo electrónico, siguiendo los siguientes pasos:

- a) Realizar un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos, el cual debe contener sus datos generales, número de socio, además de expresar que tipo de mensajes no desea recibir su negativa a recibir mensajes.
- b) También puede enviar un correo electrónico a : tonayacpgerencia@prodigy.net.mx
- c) O bien llamar a los teléfonos(343) 4310-293 y al (343) 4310-558 Ext. 14
- d) Deberá acreditar su personalidad como socio, aspirante, padre o tutor del ahorrador menor o representante legal del socio.
- e) El personal de la Sociedad Cooperativa acusará de recibido dicho escrito con fecha y será turnado al responsable del Departamento para su atención.

LOS MEDIOS PARA EJERCER SU DERECHO ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o instruirnos **cancelarlos** cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que

justificaron su obtención o haya finalizado la relación contractual o de servicio en apego a las normas u **oponerse** al tratamiento de los mismos fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

Domicilio: Calle Javier Mina # 110, Colonia Centro, Tonaya, Jalisco. C.P. 48760

Correo electrónico: tonayacpgerencia@prodigy.net.mx

Teléfonos: (343) 4310-293 y (343) 4310 558 Ext. 14

Se deberá llenar el formato establecido por la Sociedad Cooperativa que se encuentra exhibido en la sala de espera, el cual por lo menos deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta.
- b) Anexar copia de la Identificación Oficial
- c) La descripción clara y precisa, respecto al derecho ARCO que busca ejercer.
- d) Deberá contener la firma autógrafa del titular
- e) Acreditar su personalidad como socio con la identificación de la Sociedad Cooperativa
- f) La Sociedad Cooperativa acusará la copia de su solicitud con fecha de recibido.

Plazo para atender la solicitud.

La Sociedad Cooperativa comunicará al socio titular, en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, se procederá a la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento antes mencionado o bien visitar nuestra Matriz.

MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición en:

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

Domicilio: Calle Javier Mina # 110, Colonia Centro, Tonaya, Jalisco. C.P. 48760

Correo electrónico: tonayacpgerencia@prodigy.net.mx

Teléfonos: (343) 4310-293 y (343) 4310 558 Ext. 14

Su petición deberá realizarse en el mismo formato y seguir el proceso del punto anterior.

TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS:

En virtud de las actividades de la Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a las

Sociedad Cooperativa. En este sentido, su información puede ser compartida con Sociedades y empresas relacionadas con el Sistema Financiero Mexicano y el Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo, a saber: Sociedades de Información Crediticia, Calificadoras de crédito, Aseguradoras, empresas de Tecnologías de Información y Procesamiento de datos, Gestores de Cobranza, Instituciones de Banca de Desarrollo Múltiple, Comisión Nacional Bancaria y de Valores y demás autoridades Federales y Estatales.

Esta información se trasfiere por mandato de Ley, por virtud de contratos celebrados y por celebrar en interés del socio y de la Sociedad Cooperativa, y con el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el socio y la Sociedad Cooperativa, encontrándose dicha transferencia dentro de las excepciones prescritas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Por consiguiente, no se requiere el consentimiento del socio para su transferencia, comprometiéndose la Sociedad Cooperativa a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad a fin de garantizar su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello o en su caso podrá revocar su consentimiento siguiendo el procedimiento señalado en este mismo documento.

MODIFICACION O ACTUALIZACION AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles al público en nuestras sucursales
- II. Trípticos y folletos disponibles en nuestras sucursales
- III. En nuestra página de internet: www.cajapopulartonaya.com

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos); para mayor información visite la página www.ifai.org.mx. O directamente en las sucursales de la Sociedad Cooperativa, siguiendo el mismo formato y procedimiento señalado en punto para ejercer el derecho ARCO.

Leído por el socio titular de los Datos Personales (o su representante legal), consiente del alcance y consecuencias, se hace constar la entrega que, de forma clara y fehaciente, se hace al socio (o su representante legal) del presente **Aviso de Privacidad**, de conformidad en lo dispuesto por el artículo 17 de la **LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**.

Tratándose de menores ahorradores cuyos saldos no rebasan el equivalente en moneda nacional a 1,500 UDIS, la entrega del presente **Aviso de Privacidad** se hace al padre o tutor del menor. Cuando se exceda de dicho saldo, la entrega se hace necesaria al padre o tutor en su carácter de socio.